



お支払いについて		
1.	Q	銀行振込の場合、振込手数料を差し引いてお支払いして良いでしょうか？
	A	申し訳ございませんが、振込手数料はお客様ご負担でお願いします。
2.	Q	運賃・諸チャージは、振込では無く、現金か小切手で差し入れできますか？
	A	銀行振込を推奨していますが、現金・小切手のお支払いも受付します。
発行について		
3.	Q	現金・小切手を差し入れしますので、その時に Surrendered スタンプ入りの B/L コピーをいただけますか？
	A	申し訳ございませんが、対象 B/L の印刷はしていませんので、お支払い確認後に電子送信させていただきます。
4.	Q	E-mail、FAX 送信の区別は、何が基準ですか？
	A	Web ブッキングをいただいたお客様は、E-mail、それ以外の方法でブッキングをいただいた場合は、FAX 送信となります。
5.	Q	元地回収依頼の FAX を送信しましたが、 Surrendered スタンプ入りの B/L が送信されてきません。
	A	X時間経過しても送信が無い場合は、送信事故、エラーが考えられます。大変お手数ですが弊社営業担当までご連絡をお願いします。
6.	Q	FAX ではなく、メール添付の PDF で受信したいのですが
	A	初回は、「B/L 訂正に関するお問い合わせ」の担当者までお電話でご連絡をお願いします。 次回より Web ブッキングをいただけますとご登録の E-Mail アドレスに PDF 添付で送信します。
7.	Q	次回から元地回収ではなく、Seaway Bill に変更したいのですが
	A	海貨業者様に提出される Shipping Instruction に B/L タイプをご指定ください。
8.	Q	オリジナルB/Lの発行部数を 3 部に指示しましたが、元地回収希望です。
	A	オリジナルB/Lがまだお手元に無い(B/L未ピックアップ)の場合は、運賃明細連絡書に記載されている「B/L 訂正に関するお問い合わせ」の担当者宛てに同用紙に「元地回収希望」とご記入頂き、振込明細書を添えて FAX 送信をお願いします。また、念のため送信後にお電話を頂けますと幸いです。 すでにオリジナル B/L がお手元にある場合は、お手数ですがフルセットに裏書サイン後、弊社最寄り事務所まで差し入れをお願いします。
9.	Q	カラー印刷で送信は可能ですか？
	A	申し訳ございませんが、モノクロ印刷の送信になります。
10.	Q	船積み担当者毎に指定して送信頂く事は可能ですか？
	A	送付先の変更は MAIL/FAX とともに可能です。

11.	Q	貿易条件が EXW で、支払いが発生しません。自動的に Surrendered B/L が送信されますか？
	A	お客様間の商品代金の決済状況が解りませんので、お客様から元地回収指示の意思表示 FAX 受信後対応させていただきます。 前払い等の場合は、Seaway Bill のご利用をお勧めします。
12.	Q	運送契約(裏面約款)が送信されてきませんが、確認方法はありますか？
	A	運送契約(裏面約款)は、メール、FAX 送信ともに URL にてご案内をしています。 該当 Web サイトにてご確認をお願いします。
13.	Q	アタッチシートが送信されてきません。
	A	フレイト明細連絡書ご案内時に添付したアタッチシートを転用いただきたくお願いします。 なお、海貨業者様が、アタッチシートを電子送信されていない事が想定されますので、次回より電子送信の協力をご依頼ください。 また、電子化できない絵の SHIPPING MARK 等は、到着地のマニフェスト送信手続きにも支障をきたす場合がございますので、次回より変更のご検討をお願いいたします。
14.	Q	元地回収を保留しておきたいのですが。
	A	お客様の状況が整い次第に、通常のフロー通りにご対応をお願いします。 状況が整う前の指示や FAX 送信はお控え下さい。
裏書について		
15.	Q	裏書サインの必要はありませんか？
	A	オリジナル B/L 用紙の発行はありませんので裏書の必要はございません。
B/L DATE		
16.	Q	入出港日がまたがっている場合は、どちらの DATE になりますか？
	A	原則、出港日となりますが、入港日にご依頼がある場合は、入港日の日付となります。 なお、出港日のみ表示可能な仕向地もございますので、予めご了承ください。
17.	Q	SURRENDERD B/L 受信後に本船動静が変更しました。正しい出港日で送信をお願いしたいのですが。
	A	弊社営業担当もしくは内勤営業にご連絡をお願いします。
訂正や撤回		
18.	Q	元地回収した B/L 内容に訂正が発生しました
	A	運賃明細連絡書に記載されている「B/L 訂正に関するお問い合わせ」の担当者までお電話でご連絡をお願いします。 内容により担当者より訂正内容の FAX 送信や L/G 提出のお願いをさせていただきます。 ただし、現地ですでに貨物がリリースされている場合は、ご依頼に応じかねますので予めご了承ください。
19.	Q	元地回収を撤回したいのですが
	A	運賃明細連絡書に記載されている「B/L 訂正に関するお問い合わせ」の担当者までお電話

		でご連絡をお願いします。ただし、現地ですでに貨物がリリースされている場合は、ご依頼に応じかねますので予めご了承ください。
到着地へのノーティス		
20.	Q	到着地への元地回収のノーティスのタイミングを教えてください
	A	航路にもよりますが、原則 1 日 2 回到着地へサレンダーノーティスを発信します。営業日の 11:30、16:30 までにお客様宛に送信する時間をトリガーにしています
21.	Q	到着地荷受人から元地回収されていないと連絡がありました
	A	本船到着前は、到着地へノーティス送信を保留している場合もございますが、「B/L 訂正に関するお問い合わせ」の担当者までお電話でご連絡をお願いします。